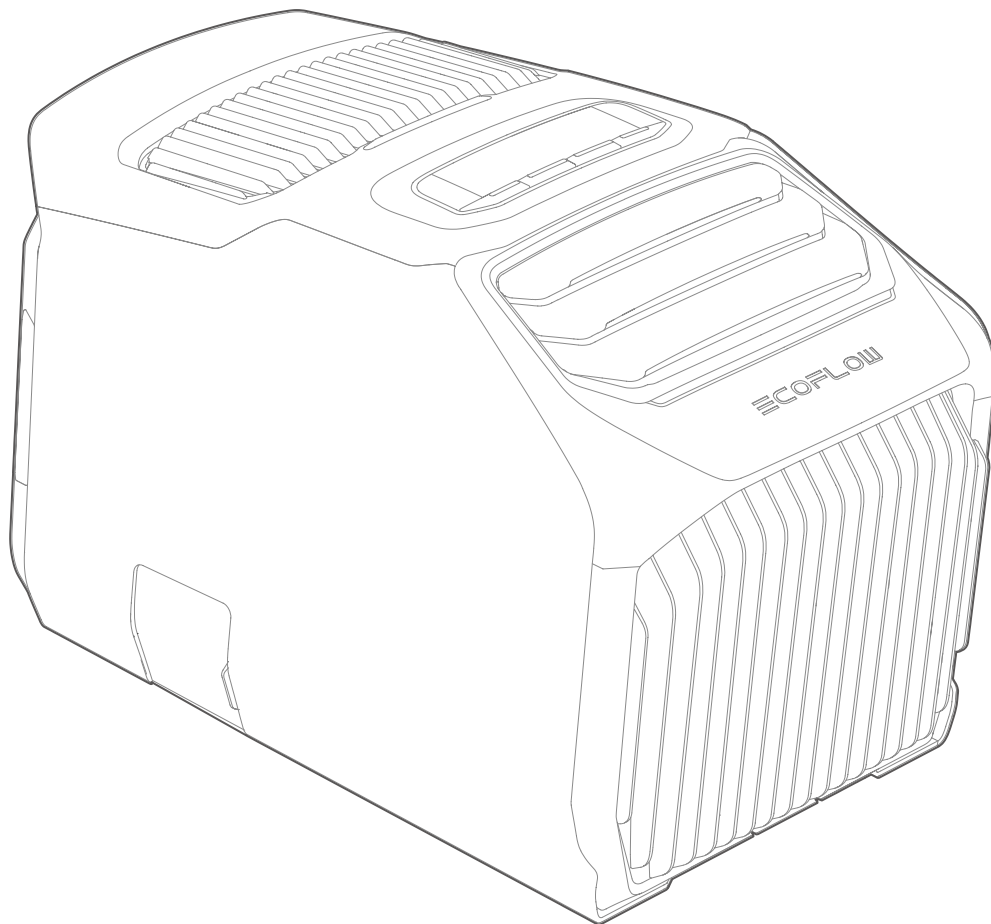


ECOFLOW

EcoFlow Wave 2

Guide de
dépannage

V1.0



Dépannage

Code d'erreur	Type d'erreur	Solution
1	La tension de la batterie est trop élevée	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.• Éteignez toutes les sources d'alimentation et ne chargez qu'avec la batterie.• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
2	La tension de la batterie est trop basse	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
3	Le courant de sortie CA est trop élevé	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
4	La tension du bus est trop élevée	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
5	La tension du bus est trop basse	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
6	La température du port XT60 est trop basse	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes à température ambiante, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide de la prise de charge solaire/de voiture (XT60).• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
7	La température du port XT60 est trop élevée	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes dans un endroit frais, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide de la prise de charge solaire/de voiture (XT60).• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
8	Le courant d'entrée CA est trop élevé	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
11	La température de la carte PSDR est trop élevée	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes dans un endroit frais, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
12	La température de la carte PSDR est trop basse	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes à température ambiante, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
13	Le ventilateur s'est arrêté	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.• Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.

14	Le courant de sortie du port XT60 est trop élevé	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide de la prise de charge solaire/de voiture (XT60). Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
15	La tension d'entrée du port XT60 est trop élevée	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide de la prise de charge solaire/de voiture (XT60). Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
16	La tension d'entrée CA est trop élevée	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.
17	La tension d'entrée CA est trop basse	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
18	La fréquence de la tension d'entrée est trop élevée	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer en le chargeant uniquement à l'aide du câble de charge CA.
19	La fréquence de la tension d'entrée est trop basse	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
30	Court-circuit	
31	Erreur de démarrage du compresseur	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer.
32	Erreur de fonctionnement du compresseur	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
33	Température élevée de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes dans un endroit frais, puis essayez de le redémarrer. Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
34	Température basse de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes à température ambiante, puis essayez de le redémarrer. Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
35	Surtension	
36	Sous-tension	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), vérifiez si les sorties d'air sont obstruées et retirez-les, laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis essayez de le redémarrer.
37	Échappement	
38	Erreur du ventilateur avant	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie) et essayez de redémarrer l'appareil.
39	Erreur du ventilateur arrière	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
40	Pénurie de fluor	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie), laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes dans un endroit frais, puis essayez de le redémarrer.
41	Surcharge	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si les sorties d'air avant et arrière sont obstruées et éliminez toute obstruction. Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
50	Erreur de communication avec la carte moteur	
51	Erreur de communication avec la carte d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez toutes les sources d'alimentation (y compris la batterie) et essayez de redémarrer l'appareil.
52	Erreur de communication Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si des mises à jour du micrologiciel sont disponibles et, le cas échéant, effectuez une mise à niveau à la version la plus récente.
53	Erreur du capteur de température	



Si le problème persiste, veuillez contacter le service après-vente d'Ecoflow.